

Bijlage A4 Protocol test webshop

Situatieschets

Casus: je bent een projectsecretaris en je wilt een mailing sturen naar alle omwonenden omdat de straat afgezet wordt. Het is een verkeersader dus je hebt een mailing te doen aan heel Korte Akkeren; zo'n 10.000 inwoners krijgen een brief om hen te informeren.

Test

Meld deze mailing aan via de webshop van partij x. Vanaf het moment dat je het systeem moet openen

Beoordelingspunten

A Aantal stappen om in te loggen op webshop tot aan de persoonlijke pagina

Stappen	Meer dan 5	4	3
Cijfer	0%	50%	100%

B Aantal stappen om mailing aan te maken vanaf persoonlijke pagina

Stappen	9 of meer	6-8	5
Cijfer	0%	50%	100%

C Aantal stappen om mailing te bevestigen en in te bestellen inclusief up te loaden na stap B

Stappen	Meer dan 5	4	3
Cijfer	0%	50%	100%

D Raadpleeg de status van je mailing vanaf je persoonlijke pagina.

Stappen	Meer dan 5	4	3
Cijfer	0%	50%	100%

E Proeven mailing ontvangen en controleren.

Stappen	Meer dan 5	4	3
Cijfer	0%	50%	100%